

Вопросы для пользователей

Для выявления потребностей в обслуживании ИТ (не включая 1С) составлен краткий опрос лист. Пожалуйста, ответьте на вопросы о качестве работы сервисов, для оценки используя варианты:

1. Не устраивает качество сервиса (Работает нестабильно)
2. Скорее не устраивает качество сервиса (Бывают ошибки в работе)
3. Скорее устраивает качество сервиса (Редкие ошибки в работе)
4. Устраивает качество сервиса (Работает стабильно)

Телефон

Учреждение

Вопросы	1	2	3	4
Оцените общее быстродействие компьютера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оцените стабильность печати документов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оцените надежность работы доступа в интернет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оцените стабильность работы электронной почты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оцените качество работы телефонной связи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оцените удобство работы с сетевыми дисками	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оцените оперативность решения ИТ (не включая 1С) проблем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сколько раз в месяц Вы обращаетесь за ИТ поддержкой				

Пожалуйста, опишите одну-две проблемы в ИТ области, с которыми Вы столкнулись за последнее время:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....